## Ameri.

## キャンセルポリシー③

## 【ご予約時間を過ぎる遅刻について】

- ・ご予約時間を過ぎる場合は、必ずご連絡ください。
- ・お客様の都合による遅刻は、ご予約メニューのお時間から遅刻分を短縮とさせていただきます。
- ・度重なる遅刻・ご予約の変更が続きますと次回以降のご予約をお受けできない場合がございます。
- ・遅刻の理由の如何に関わらず、各種割引、ポイント付与が適応外となります。

15分以上の遅刻	施術時間・メニューの短縮
20分以上の遅刻	施術時間・メニューの短縮 または 施術のお断り 施術お断りの場合:予約時料金100%

## 【その他】

・天候悪化や自然災害、不測の事故など、止むを得ない事情によるキャンセルについては キャンセル料の徴収は行いません。